

# Leveringsvoorwaarden Sientje Hulp met Zorg

1. Sientje Hulp met Zorg treedt op als bemiddelaar tussen degene die een dienst bij haar aanvraagt en degene die de dienst verleent. De aanvrager is zelf opdrachtgever. Hoewel de voorbereiding van de afspraken over onder meer inhoud en prijs met de dienstverlener door bemiddeling van Sientje Hulp met Zorg geschiedt, moet de aanvrager formeel als opdrachtgever de definitieve afspraken maken over inhoud van de dienst en de te betalen prijs. De aanvrager van een dienst verstrekt – met recht van wederopzegging – krachtens deze voorwaarden volmacht aan Sientje Hulp met Zorg om namens hem deze definitieve afspraken te maken. De facturering en betaling voor de geleverde dienstverlening zal Sientje Hulp met Zorg eveneens ten behoeve van de aanvrager verzorgen.
2. Indien een aanvrager van een dienst niet binnen de gestelde betalingstermijn de door Sientje Hulp met Zorg aan de aanvrager gefactureerde kosten betrekking hebbende op door dienstverleners uitgevoerde diensten aan Sientje Hulp met Zorg heeft betaald, dan is deze in verzuim en kan geen aanvragen voor diensten meer bij Sientje Hulp met Zorg indienen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Wat betreft eventuele aansprakelijkheid geldt het volgende:
  - a. Sientje Hulp met Zorg is jegens degene die een dienst aanvraagt slechts aansprakelijk voor het niet of ondeugdelijk verrichten van ten behoeve van de aanvrager overeengekomen bemiddelingsactiviteiten door Sientje Hulp met Zorg;
  - b. Sientje Hulp met Zorg is jegens de aanvrager niet aansprakelijk voor de wijze van uitvoering van diensten door dienstverleners.
  - c. De aanvrager kan de dienstverlener aansprakelijk stellen voor mogelijke schade, die de dienstverlener heeft veroorzaakt in verband met het niet of ondeugdelijk uitvoeren van zijn werkzaamheden.
4. Sientje Hulp met Zorg acht zich voorts als volgt verantwoordelijk voor een goede dienstverlening aan degene die bij haar een dienst aanvraagt:
  - a. Sientje Hulp met Zorg stelt strenge criteria op voor de toelating van dienstverleners, zodat een optimale waarborg voor een goede dienstverlening reeds vooraf aanwezig is;
  - b. Indien een aanvrager van een dienst niet tevreden is over de uitvoering van een dienst door een door Sientje Hulp met Zorg bemiddelde dienstverlener, kan deze een klacht indienen bij Sientje Hulp met Zorg;
  - c. Indien Sientje Hulp met Zorg van mening is, dat de klacht terecht is, zal zij:
    - ten behoeve van de aanvrager tussen hem en dienstverlener bemiddelen om de klacht op te lossen;
    - aan de aanvrager naar redelijkheid een deel of het geheel van de kosten vergoeden die door de dienstverlener in rekening zijn gebracht, voor zover de dienstverlener niet tot herstel van de klacht overgaat of niet meer in staat is de klacht op te lossen. Sientje Hulp met Zorg is niet gehouden tot het vergoeden van verdere schadevergoeding en/of (on)kosten ten gunste van de aanvrager, tenzij er sprake is van opzet of grove roekeloosheid aan de zijde van Sientje Hulp met Zorg.
  - d. Indien een dienstverlener schade veroorzaakt, kan de aanvrager deze melden bij Sientje Hulp met Zorg. Zij zal:
    - de schade melden bij het bedrijf die de dienst heeft uitgevoerd en bewaken dat dit op een juiste wijze wordt afgehandeld, of;
    - de schade melden bij haar verzekeraar waarbij zij een collectieve WA verzekering heeft afgesloten ter dekking van schade veroorzaakt door particuliere dienstverleners om daarmee de aanvragers van diensten in geval van schade te beschermen tegen hoge kosten.  
Hierbij geldt voor de aanvrager een eigen risico van € 150,-.
  - e. Indien Sientje Hulp met Zorg over een bepaalde dienstverlener meerdere klachten heeft ontvangen zonder dat een verbetering van de dienstverlening intreedt, zal Sientje Hulp met Zorg in het belang van degenen die diensten bij haar aanvragen deze dienstverlener niet meer bemiddelen.
5. Ter bescherming van de persoonlijke gegevens handelt Sientje Hulp met Zorg overeenkomstig de privacywetgeving; het privacyreglement van Sientje Hulp met Zorg is op aanvraag beschikbaar.
6. Sientje Hulp met Zorg heeft de bevoegdheid te allen tijde deze voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen.
7. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorziet beslist Sientje Hulp met Zorg.
8. Op de "Algemene Voorwaarden Sientje Hulp met Zorg" is het Nederlands recht van toepassing.