

ALGEMENE VOORWAARDEN SIENTJE THUISZORG

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sientje Thuiszorg B.V. hierna te noemen: "Sientje", en een leverancier waarop Sientje deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sientje, voor de uitvoering waarvan door Sientje derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Sientje en de Leverancier zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien Sientje niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sientje in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Sientje en de Leverancier wordt aangegaan voor de periode zoals in de overeenkomst opgenomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn behoeft Sientje de Leverancier derhalve niet schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier is vanaf dat moment in verzuim. Sientje is vanaf het moment dat de leverancier in verzuim is gerechtigd tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
3. Leverancier dient de werkzaamheden zelf te verrichten, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing verklaard.
4. De Leverancier draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sientje aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Leverancier redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan Sientje worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en juist aan Sientje zijn verstrekt, heeft Sientje het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Leverancier in rekening te brengen. Sientje is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sientje is uitgegaan van door de Leverancier verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Leverancier zal daarvan vooraf prijsopgave doen.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Leverancier slechts gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Sientje bevoegde persoon. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert wanprestatie van Leverancier op en is voor Sientje grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
7. Indien de Leverancier in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Sientje gehouden is, dan is de Leverancier aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Sientje daardoor direct of indirect ontstaan.
8. Indien Sientje met de Leverancier een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Leverancier nimmer gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs.

Artikel 3. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Sientje is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Leverancier de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Sientje ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Leverancier de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Leverancier bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Leverancier niet langer van Sientje kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Sientje bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sientje kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sientje op de Leverancier onmiddellijk opeisbaar. Indien Sientje de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Sientje tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Leverancier toerekenbaar is, is Sientje gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten en gederfde winst, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Leverancier zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Sientje gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Leverancier, uit hoofde van wanprestatie, wél tot volledige schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. In geval van gegronde klachten over de prestaties van Leverancier, handelingen in strijd met de wet of goede zeden van de Leverancier, liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Leverancier, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Leverancier niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Sientje vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen, inclusief schadevergoedingsvorderingen, van Sientje op de Leverancier zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkaar indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, niet-voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier niet daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel partijen ten tijde van het intreden van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn partijen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

ALGEMENE VOORWAARDEN SIENTJE THUISZORG

Artikel 5. Betaling

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is echter nimmer een fatale termijn.
2. Indien de Sientje om welke reden dan ook in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Sientje nimmer in verzuim. Bij overschrijding van deze termijn dient Leverancier Sientje derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Sientje dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog te betalen.
3. Sientje is gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Leverancier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting op. Sientje is gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 6. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Leverancier te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is of een dienst gebrekkig is uitgevoerd de Leverancier, ter keuze van Sientje, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Sientje voldoen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Leverancier is volledig aansprakelijk voor de levering van een deugdelijke zaak of dienst.
2. Indien er sprake is van de levering van een ondeugdelijke zaak of dienst is Sientje gerechtigd tot volledige schadevergoeding, hieronder begrepen de door Sientje gemaakte directe en indirecte kosten alsmede de door Sientje geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Leverancier is aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sientje is uitgegaan van door of namens de Leverancier verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. leverancier is aansprakelijk voor alle schade aangericht bij klanten van Sientje.

Artikel 8. Vrijwaring

1. De Leverancier vrijwaart Sientje voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan Leverancier of andere dan aan Sientje toerekenbaar is. Indien Sientje uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Leverancier gehouden Sientje zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval

verwacht mag worden. Mocht de Leverancier in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sientje, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sientje en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Leverancier.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Sientje behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Sientje heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Leverancier ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Concurrentiebeding

1. Het is Leverancier verboden binnen een tijdvak van 2 jaar na beëindiging van deze overeenkomst op enigerlei wijze werkzaam te zijn bij klanten van Sientje, hetzij tegen vergoeding hetzij om niet, of daarin aandeel van welke aard ook te hebben, alsmede op enige wijze contact op te nemen of te onderhouden met klanten van Sientje, tenzij Leverancier daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van Sientje heeft gekregen, aan welke toestemming Sientje voorwaarden kan verbinden.
2. Bij overtreding van het in lid 1 omschreven verbod verbeurt Leverancier ten behoeve van Sientje een dadelijk opvorderbare boete van € 10.000,- per gebeurtenis en tevens € 5.000,- voor elke dag dat Leverancier in overtreding is.

Artikel 11. Toepasselijk recht, geschillen en overige bepalingen.

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sientje partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Sientje is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Sientje.